

Geniads – Forretningsbetingelser

1. Forretningsbetingelsernes anvendelsesområde

- 1.1 Forretningsbetingelserne gælder for alle ydelser, som Geniads ApS (Geniads) leverer. Betingelserne kan alene fraviges ved forudgående skriftlig aftale.

2. Arbejdsopgaven

- 2.1 Karakteren af opgaven fastlægges ved aftalens indgåelse. Geniads udfører opgaven som en indsatsforpligtelse, og Geniads garanterer ikke et bestemt resultat som følge af Geniads' ydelser.
- 2.2 Kunden er ved aftalens indgåelse forpligtet til at opgive relevante oplysninger angående dennes virksomhed såsom adresse, CVR-nummer og en mailadresse, hvortil korrespondance, materiale og fakturering skal rettes. Ved ændring af ovennævnte oplysninger, skal Geniads have skriftlig meddelelse herom.
- 2.3 Geniads kan benytte underleverandører eller eksterne konsulenter til at varetage hele eller dele af opgaven.
- 2.4 I forbindelse med udførelse af opgaven kan Geniads om nødvendigt formidle kontakt mellem kunden og tredjemand, eksempelvis annonceringsvirksomheder. Geniads kan fungere som kontaktformidler, og Geniads vil ikke være part i aftalen mellem kunden og tredjemand. Kunden og tredjemand kan således påtage sig forpligtelser, som er Geniads uvedkommende.

3. Priser m.v.

- 3.1 Geniads' honorar for udførelse af opgaven fastlægges ved aftalens indgåelse. Priser oplyses ekskl. moms. Honoraret fastlægges som fast pris, fast månedlig pris, på timebasis eller alternative prismodeller, herunder prismodeller med udgangspunkt i performancebetingelser. Kunden kan ved henvendelse til Geniads om muligt få oplyst en forhåndspris.
- 3.2 Specifikt ved trackingopgaver som Geniads håndterer, gives der et prisestimat, som godkendes, før opgaven igangsættes. Dette prisestimat sættes efter bedste evne, men fordi der ifm. trackingopgaver findes langt flere udefrakommende faktorer, der kan forhindre, at en opgave kan færdiggøres inden for den estimerede tid, så kan det blive nødvendigt at ændre dette estimat.. Geniads forpligter sig dog altid til at give kunden besked, inden prisestimatet ændres og/eller forventes overskredet. Hvis en opgave færdiggøres hurtigere end det forventede estimat, faktureres kunden ligeledes det mindre for opgaven.
- 3.3 Kunden er ud over honoraret forpligtet til at betale omkostninger og udlæg, som Geniads har afholdt som led i udførelsen af opgaven, herunder f.eks. afgifter og gebyrer. Det afhænger af beløbets størrelse, om Geniads udlægger beløbet for

kunden, eller om Geniads beder om forudbetaling af beløbet. Geniads vil indgå i dialog med kunden inden, at Geniads afholder større omkostninger eller udlæg som led i udførelsen af opgaven.

- 3.4 Geniads forbeholder sig ret til at opkræve særskilt honorar/gebyr for support og service, som leveres af Geniads i forbindelse med udførelse af opgaven. Geniads vil indgå i dialog med kunden inden, at Geniads opkræver et større honorar/gebyr for sådan eventuel support og service. Geniads kan opkræve et sådant særskilt honorar/gebyr forud for eller efter levering af den pågældende support og/eller service.
- 3.5 Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadato. Fakturering for den første måned samt opstartsbetaling sker ved aftalens indgåelse, hvorefter fakturering sker forudgående/løbende for igangværende måned, medmindre andet aftales.
- 3.6 Ved forsinket betaling beregnes renter i overensstemmelse med rentelovens regler. Yderligere opkræves et rykkergebyr på 100 kr. per rykkerskrivelse, jf. renteloven. Rykkergebyret kan dog højst opkræves tre gange vedrørende samme ydelse.
- 3.7 Geniads forbeholder sig retten til at overdrage fordringer til tredjemand, herunder overdragelse til inkasso ved betalingsmisligholdelse.

4. Reklamation

- 4.1 Kundens indsigelser over for Geniads i relation til forsinkelse eller mangler ved den leverede ydelse skal straks meddeles Geniads skriftligt efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt hermed.
- 4.2 Reklamationen skal indeholde en begrundelse for indsigelserne, som gøres gældende.
- 4.3 Har Geniads ikke modtaget indsigelsen straks og senest inden 8 dage efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt hermed, betragtes ydelsen for leveret rettidigt og mangelfri.

5. Misligholdelse

- 5.1 Misligholder kunden eller Geniads sine forpligtelser væsentligt i henhold til aftalen, vil den ikke-misligholdende part være berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 5.2 Misligholder kunden sine betalingsforpligtelser ved forsinkelse på mere end 30 dage, er Geniads berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Ophævelse i dette tilfælde vedrører hele samarbejdsforholdet og ikke blot den misligholdte aftale.

- 5.3 Forhindres Geniads i at levere den aftale ydelse som følge af kundens forhold (fordringshaveremora), vil kunden fortsat blive faktureret i overensstemmelse med aftalen.

6. Ansvar

- 6.1 Geniads er alene ansvarlig for tab som følge af Geniads forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.
- 6.2 Geniads ansvar for følgerne af én skade kan ikke overstige de seneste tre måneders fakturerede beløb for den pågældende ydelse, som har givet anledning til ansvar. Som følger af én skade anses alle krav, der udspringer af samme fortsatte eller gentagne ansvarspådragende forhold, og uanset om en eller flere af de personer, som Geniads hæfter for, har pådraget sig ansvar, og hvad enten en eller flere skadelidte kan gøre krav gældende i anledning af forholdet.
- 6.3 Geniads er ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangler ved opfyldelse af Geniads' forpligtelser i tilfælde, hvor kundens forhold forhindrer Geniads i at levere den aftalte ydelse efter pkt. 5.3.
- 6.4 Geniads er ikke ansvarlig i tilfælde, hvor forsinkelse, fejl eller mangler skyldes forsinkelse, fejl, forstyrrelse eller tilsvarende forhold i kommunikationsinfrastrukturen, herunder hos online annonceringsmedier og eventuelle andre leverandører.
- 6.5 Geniads er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder bl.a. driftstab, tidstab, avancetab, tab af data, mistet goodwill og lignende indirekte tab.
- 6.6 Geniads er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af den aftalte ydelse i tilfælde af force majeure, herunder ved strejke og lockout, deriblandt ligeledes strejke og lockout blandt Geniads egne medarbejdere og eventuelle underleverandører, udeblevne eller forsinkede leverancer fra underleverandører, fysisk præstationsumulighed samt tilfælde, hvor opfyldelse af aftalen vil være forbundet med uforholdsmæssige store omkostninger for Geniads. Ansvarsfritagelsen gælder alene, så længe de ansvarsfritagende forhold forhindrer opfyldelse.

7. Opsigelse

- 7.1 Kunden kan opsig aftalen med et varsel på løbende måned med tillæg af 3 måneder. Opsigelsen skal meddeles Geniads skriftligt.
- 7.2 Geniads kan opsig aftalen med et varsel på løbende måned med tillæg af en måned. Opsigelsen skal meddeles Kunden skriftligt.

- 7.3 De første tre måneder er der begrænset binding. Kunden og Geniads kan i denne periode opsigse aftalen til udgangen af den måned, hvori opsigelse meddeles henholdsvis Kunden eller Geniads.
- 7.4 Ved kundens opsigelse skal kunden betale Geniads for det indtil udløbet af opsigelsesperioden udførte arbejde samt eventuelt aftalt opstartsbetaling.

8. Fortrolighed

- 8.1 Geniads er forpligtet til at behandle oplysninger om kunden fortroligt. Benytter Geniads underleverandører eller andre eksterne aktører til opfyldelse af aftalen, vil disse i fornødent omfang ligeledes være forpligtet til at behandle oplysninger om kunden fortroligt.
- 8.2 Geniads må anvende kundens navn som reference medmindre kunden skriftligt modsætter sig dette. Geniads må endvidere videregive relevante oplysninger om kunden i tilfælde, hvor dette måtte være påkrævet for opgavens udførelse, herunder eksempelvis i forbindelse med køb af domænenavn eller registreringer eller i kommunikation med underleverandører.
- 8.3 Kunden er forpligtet til at behandle oplysninger om Geniads forretningsmæssige forhold fortroligt, herunder oplysninger om leverancen, aftalen samt økonomiske forhold.

9. Konkurs

- 9.1 Måtte kunden på noget tidspunkt i aftalens løbetid i) standse sin drift, ii) komme under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller iii) træde i likvidation eller tvangsopløsning, vil dette betragtes som væsentlig misligholdelse. Vælger kurator/rekonstruktør/likvidator eller tilsynsførende at indtræde i aftalen uden ugrundet ophold, vil forholdet ikke betragtes som væsentlig misligholdelse.

10. Ændringer

- 10.1 Geniads kan ændre forretningsbetingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til kundens fordel. Herudover ændres forretningsbetingelserne med tre måneders varsel.
- 10.2 Kunden får direkte besked, når Geniads varsler ændringer, enten i form af en digital besked – f.eks. e-mail – eller et brev.
- 10.3 Når Geniads varsler ændringer, skal kunden – inden ændringerne træder i kraft – give Geniads besked, hvis kunden ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Gives besked ikke, betragtes dette som accept af ændringerne.

- 10.4 Geniads' gældende forretningsbetingelser vil til enhver tid fremgå af Geniads' hjemmeside.

11. Tvister, lovvalg og værneting

- 11.1 Aftalen indgået mellem kunden og Geniads vil være underlagt dansk ret.
- 11.2 Enhver tvist mellem kunden og Geniads skal først søges bilagt ved forhandlinger mellem parterne.
- 11.3 I tilfælde af, at parterne ikke kan bilægge tvisten i overensstemmelse med ovenstående punkt, kan tvisten indbringes for domstolene med byretten i Aarhus som 1. instans.